

POLÍTICA PARA TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES DE CLIENTES

Com objetivo de melhorarmos sempre o atendimento aos nossos clientes, a Upsai tem como compromisso:

- Tratar as sugestões, críticas e reclamações de nossos clientes relacionadas aos nossos produtos e serviços;
- Cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas seguintes legislações: Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, que dispõe sobre a Proteção do Consumidor e dá outras providências; Lei 9.933, de 20 de dezembro de 1999 e a Portaria 148 do INMETRO, de 28 de março de 2022 e a Portaria 61 do INMETRO DE 17 de fevereiro de 2022;
- Analisar todos os resultados e tomar as devidas ações corretivas necessárias relacionadas às estatísticas das reclamações;
- Responder ao INMETRO ou a outro órgão, sobre qualquer reclamação recebida, no prazo estabelecido por estas entidades;
- Atendimento Pós-Venda, a partir da prestação de serviços de Assistência Técnica de seus produtos.
- Fica nomeado o técnico de eletrônica da assistência técnica como interface para os assuntos relativos a reclamação de cliente com liberdade para o tratamento das mesmas.



Luis Carlos Cogo
Diretoria



Ângelo N. F. Gabriel
Diretoria